

## Programme Officiel du Salon

### Jeudi 30 Octobre 2008

- A partir de **12 h** : Accueil des exposants

### Vendredi 31 Octobre 2008

- **9 h 30** : Ouverture au Public et aux professionnels de Convergences Expo
- **11 h 00 – 11 h 30** : Workshop Migrer de la Postiche à la valeur ajoutée  
L'atelier est animé par Nizar Tazni, DG Outsourcing Call Center (Atelier S1)
- **13 h 00 – 14 h 00** : Déjeuner exposants & Partenaires (Espace Restauration)
- **15 h 00** : Inauguration Officielle de Convergences Expo
- **16 h 30 – 18 h 30** : **Allocution d'Ouverture de Monsieur El HADJ Gley, Ministre des Technologies de la Communication**

Conférence Plénière : **Business Plan pour dimensionner et réussir un projet de Centre d'Appels** (Amphi César)

### Intervenants

Hassoumi Zitoun : DG CERT  
Mousser Jerbi : DME Tunisie Telecom  
Fethi Madani : PDG Phone Control  
Ali Kassab : DG Vocalom Tunisie  
Mohamed Garbouj : DG Divona Telecom

- **19 h 30** : Clôture de l'Exposition
- **21 h 00** : Dîner Spectacle Offert aux Exposants par Tunisia IT & Magazine Call Center (Restaurant Shahrazade)



## Samedi 1<sup>er</sup> Novembre 2008

- **9 h 30** : Ouverture au Public et aux professionnels de Convergences Expo
- **11 h 00 – 13 h 00** : *stratégies d'accès et de conquêtes des Marchés francophones*

### Intervenants

Alain Guettaf : DG PRO2C  
Sami Moalla : NIDA SA  
Ridha Ben Abdesselam : DG Cos Tunisie  
Moez Majed : DG Owlance Tunisie  
Franck Kosekevitch : DG Orchestra Consulting  
Dan Diaconu : Phonethik

- **12 h 00 – 12 h 45** : Workshop découvrir le Multi Canal et les Nouvelles Technologies animé par Vocalcom France (Atelier S1)
- **13 h 00 – 14 h 00** : Déjeuner exposants & Partenaires (Salle des Expositions)
- **14 h 30 – 16 h 30** : Conférence Plénière : Les donneurs d'ordre, levier pour réussir l'off shore (Amphi César)

### Intervenants

Catherine Pomares : Transcom World Wide Tunisia  
Herve Duchateaux : Poweo France  
Najla Ben Romdhane : G&G Network  
Philippe Lahouar : Intervinum Benelux  
Mehdi Khemiri : Top Net  
Xavier Richard : WebHelp / EOS

- **16 h 45 – 17h 30** : Work Shop : l'ASP, une réponse stratégique pour les Centres d'Appels tunisiens : l'atelier est animé par Phone Control (Atelier S1)
- **17 h 30 – 18 h 30** : Rencontre Presse & Partenaires animée par La Chambre Syndicale Nationale des Centres d'Appels autour du Label Tunisie (Atelier S2)
- **18 H 30 – 19 H 30** : Réception et cérémonie officielle de lancement du Club Excellium espace Jardin D'Eden
- **19 h 30** : Clôture de l'Exposition
- **21 h 00** : **Dîner Gala VIP** au Douar Lemdina et Cérémonie Officielle des **Call Center Awards** Présidée Par Madame Lamia CHAFAI, secrétaire d'Etat à l'Informatique, l'Internet et les Logiciels Libres

**Dimanche 02 Novembre 2008**

- **9 h 30** : Ouverture au Public et aux professionnels de Convergences Expo
- **16 h** : Clôture de l'Exposition